



Descripción:

Servicio de asistencia telemática remota a tiempo real basada en tecnología 4G

Uso:

Como servicio de opcional para robots colaborativos Universal Robots.

Ventajas principales:

- Rapidez en la resolución de problemas
- Mínimo tiempo en paradas innecesarias
- Asistencia técnica personal en tiempo real
- Resolución de dudas de programación
- Lectura remota del registro de incidencias
- Proceso de instalación sencillo
- Tiempo de reacción corto para asistencias en persona (no incluidas)
- Gestión de múltiples robots con una sola instalación de hardware

Servicios:

- Distintas opciones de revisiones preventivas: 3/6/12 meses
- Distintas opciones de tiempos máximos de respuesta: 12h/24h/48h/72h
- Distintas opciones de horarios de atención. Estándar: 7h a 15h (hora de España)
- Opción de realización de copias de seguridad remotas.
- Almacenamiento seguro de las copias de seguridad.
- Asistencia técnica remota para la identificación y resolución de problemas.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Referencia	R061050
Robots compatibles	Universal Robots UR3 / UR5 / UR10 UR3e / UR5e / UR10e
Controladores compatibles	CB3.0, CB3.1, e-Series
Software compatible (otros consultar)	SW 3.10.1 SW 5.4.2
Tecnología de comunicación	Router SIM 4G

